

کتاب
شیوه ارائه مطالب علمی و فنی
نوشته
سید محمد تقی روحانی رانکووهی

فصل اول

مفهوم ارائه

رئوس مطالب: مفهوم ارائه

- تعریف ارائه
- سیستم ارائه
- انواع ارائه از نظر نوع رسانه
- عوامل موثر در ارائه



تعريف ارائه

معنای ارائه:

نمودن - نشان دادن - نمایش دادن

مفهوم ارائه:

انتقال موضوعی

○ اندیشه ای یا احساسی

● شامل مجموعه ای از اطلاعات (آگاهی - خبر)

○ از ذهن و/یا احساس خود

● به ذهن و/یا احساس دیگری.



تعريف ارائه

○ هنگامیکه:

● ارائه به درستی انجام شود

○ در نتیجه:

● افزایش شناخت

○ گسترش "فضای شناخت" مخاطب

● برقراری "ارتباط"

○ با مخاطب در طول این فرآیند



سیستم ارائه

نظریه Shanon :

- سیستم خاص ارائه
- مدل ریاضی

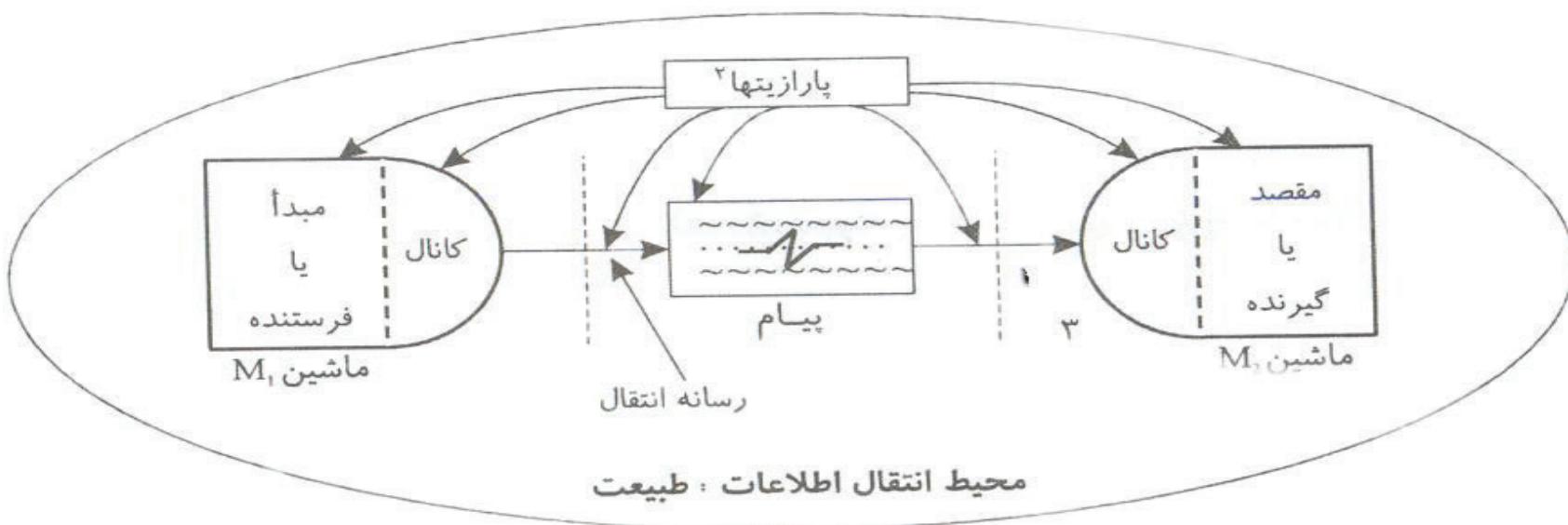
عناصر یک سیستم ماشینی:

- مباده یا فرستنده تجهز به کanal
- مقصد یا گیرنده تجهز به کanal
- پیام
- رسانه انتقال
- محیط انتقال
- پارازیت ها

سیستم ارائه ماشینی

در سیستم ماشینی :

- عناصر اصلی ماشین هستند
- هم ارائه کننده و هم مخاطب
- اجزای دیگر: سخت افزاری و نرم افزاری هستند
- مدل ریاضی خاص خود را دارند





سیستم ارائه طبیعی

دو تفاوت اساسی در سیستم طبیعی

- هر دو عامل اصلی:
 - ارائه کننده و مخاطب: انسان
 - ظریف ترین پیچیده ترین و پر رمز ترین ماشین
- محیط ارائه: طبیعت و جامعه انسانی
 - ویژگیها و جنبه های گوناگون
- گاه نه چندان شناخته شده

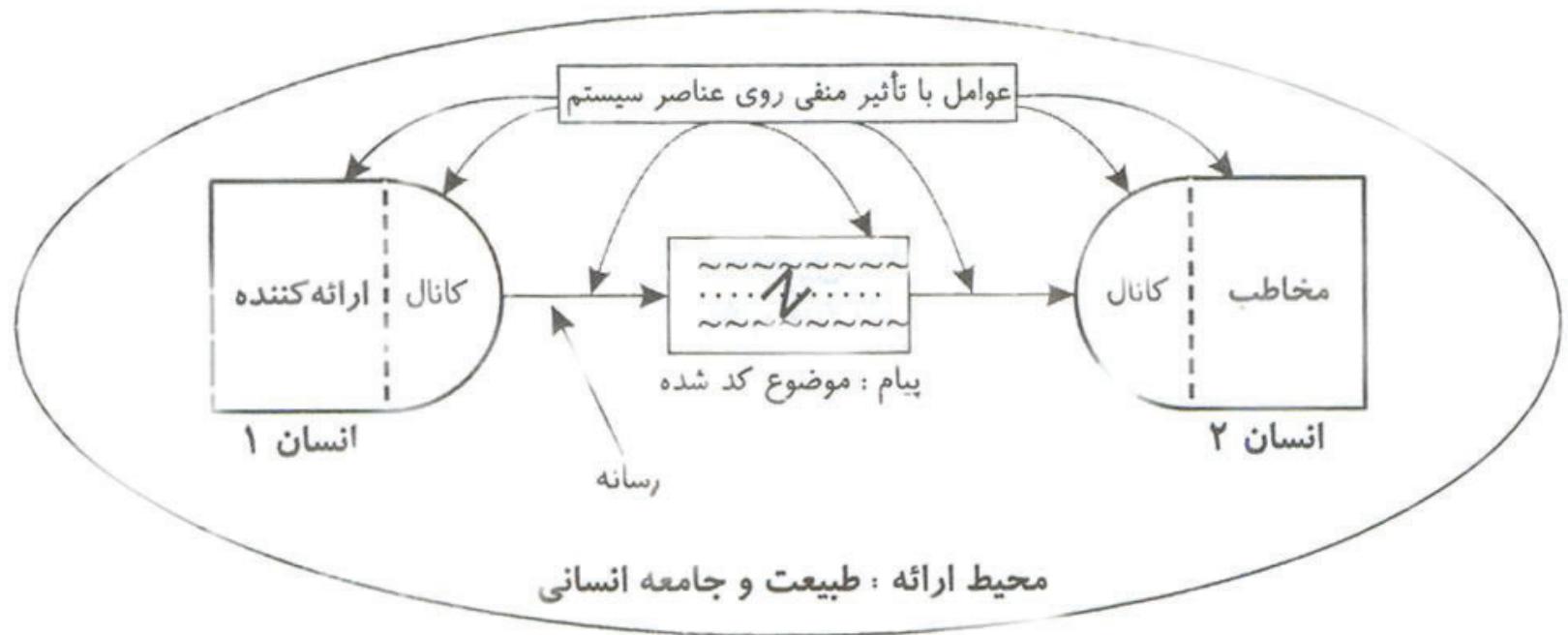


سیستم ارائه طبیعی

عناصر سیستم طبیعی:

- ارائه کننده و کanal ارائه کننده
 - مخاطب و کanal مخاطب
 - پیام : نماد های کد شده
 - رسانه : مجموعه ای از نشانه های:
 - گفتاری، نوشتاری، تصویری، صوتی یا حرکتی
 - و قواعد ناظر به آنها
 - محیط ارائه :
 - طبیعت و جامعه انسانی
 - پارازیتها
- عوامل با تاثیرات منفی روی عناصر بالا

سیستم ارائه طبیعی





سیستم ارائه طبیعی

تعریف کanal (ارائه کننده یا مخاطب) :

- تمام خصوصیت های:

- شخصی و شخصیتی انسان

- در طیفی وسیع:

- از "اندیشه ای"

- تا "فیزیکی"

فرآیند ارائه:

- یک فرآیند مرکب

- ← تشکیل شده از چند فرآیند



فرآیند های ارائه

○ فرآیند های انجام شده توسط ارائه کننده:

- پیام اندیشی
- پیام سازی
- پیام پیرایی
- پیام فرستی

○ فرآیند های انجام شده توسط مخاطب:

- پیام گیری
- تحلیل (آنالیز) پیام
- درک (عقلی یا شهودی) و/یا احساس پیام



فرآیند های ارائه

○ بنابراین، در سیستم ارائه:

- هدف صرفاً پیام فرستی نیست!

- تمام فرآیند های فوق

- باید به درستی کامل گردد...

- تا ارائه موفق باشد...

- یعنی پیام به درستی و به تمامی

- درک و/یا حس شود...



فرآیند های ارائه

○ ارائه چیست؟

- هم یک "دانش" است

- هم یک "فن" و

- هم "هنر" ...

○ که اینها از جمله عناصر:

فرهنگ بشری هستند...

فرآیند های ارائه

بنابراین:

- لزوم فرهنگمندی
- برای یک ارائه مطلوب...
- یعنی: داشتن عناصر مهم از مجموعه فرهنگ بشری

در عصر حاضر:

- یعنی "عصر ارتباطات جهانی"
- هر انسانی باید مهارت ارائه را کسب کند...

از جمله:

- آماده سازی کانال ارتباطی خود
- به عنوان ارائه کننده
- و/یا مخاطب



رئوس مطالب: مفهوم ارائه

- تعریف ارائه
- سیستم ارائه
- انواع ارائه از نظر نوع رسانه
- عوامل موثر در ارائه

انواع ارائه (از نظر نوع رسانه)

**رسانه در همه انواع ارائه:
همان زبان (در معنای عام) است...**

نوع رسانه	نوع ارائه	مثال
گفتار	شفاهی (گفتاری)	سخنرانی عمومی
نوشتار	کتبی (نوشتار)	نامه، داستان
تصویر	تصویری	سینمای محض، نقاشی،
صوت	صوتی	موسیقی
حرکت و اشاره	حرکتی - اشاره	پانتومیم ، زبان بدن . حرکات موزون در برخی از فرهنگها، اشارات ناشنوایان.
شیء	نمایشی	ترزین اطاق، لباس پوشیدن و ...
دو یا بیش از دو رسانه	ترکیبی	متن علمی- فنی ، سخنرانی تخصصی، سینما/ پویانمایی



عوامل موثر در ارائه

- ارائه کننده
- مخاطب
- موضوع ارائه
- نوع رسانه ارائه
- انگیزه و هدف
- امکانات آماده سازی محتوای ارائه
- امکانات کمکی ارائه
- مدت ارائه
- زمان و تاریخ ارائه
- مکان ارائه
- جغرافیای ارائه



عوامل موثر در ارائه (...)

- این عوامل:
 - روی یکدیگر هم تاثیر متقابل دارند...
 - شیوه ای از تاثیرات بین عوامل
- بروز تاثیرات منفی هر عامل:
 - وقتیکه آن عامل ضعیف باشد...
 - خواه از نظر خصوصیات
 - و خواه از نظر عملکرد...
- متناظر با:
 - پارازیتها... (در سیستمهای ماشینی)



ارائه کننده

- ارائه کننده:
 - یک عامل اصلی (در سیستم ارائه)
- کanal ارائه کننده:
 - تمام خصوصیت های شخصی و شخصیتی او
- حاصل عملکرد کanal ارائه کننده:
 - آنچه که نهایتاً به مخاطب می رسد...
 - تاثیر مستقیم بر:
 - کمیت پیام...
 - و کیفیت پیام...



ارائه کننده (...)

- برخی خصوصیات کanal ارائه کننده:
 - تسلط بر:
 - موضوع ارائه
 - آشنایی با:
- موضوعات همسایه با موضوع ارائه
- شناخت از وضع مخاطب:
- سن و میزان دانسته ها
- باورهای فرهنگی
- وضع اقتصادی، اجتماعی و سیاسی
- جنسیت و علاقه ها
- انگیزه و خواسته های مخاطب از ارائه...



ارائه کننده (...)

○ برخی خصوصیات کanal ارائه کننده (...):

- داشتن مهارت:

- در بکارگیری صحیح رسانه ارائه

- داشتن مهارت:

- در انجام درست و کامل چهار فرآیند:

- پیام اندیشی

- پیام سازی

- پیام بیرایی

- پیام فرستی

- انگیزه و هدف درست ...



ارائه کننده (...)

-
- برخی **خصوصیات** کانال ارائه کننده (...):
 - داشتن شناخت:
 - از محیط طبیعی و اجتماعی ارائه
 - اهمیت قائل شدن:
 - برای **مخاطب**
 - صادق و امین بودن در ارائه ...
 - دقیق بودن ...
 - نداشتن تعصب بیجا



ارائه کننده (...)

○ اهمیت شناخت مخاطب:

- نقش سیار اساسی در:

 - کنترل کمی

 - و کنترل کیفی...

- وقتی هدف اصلی ارائه (بویژه):

 - مجاب کردن مخاطب

 - یا آموزش مخاطب



ارائه کننده (...)

○ اهمیت شناخت مخاطب (...):

- مخاطب چه می داند؟
- چه می خواهد بداند؟
- چه نیاز دارد؟
- چه نیاز ندارد؟
- چگونه می خواهد بداند؟
- به چه میزان می خواهد بداند؟
- از چه باید به او گفت؟
- از چه باید گفت؟

ارائه کننده (...)

-
- اهمیت شناخت مخاطب (...):
 - مثال : در یک ارائه فنی- مدیریتی،
 - با موضوع اجرای یک پروژه تولید
 - موضوعات مورد اهمیت مخاطبین:
 - کاهش هزینه
 - بهبود کیفیت
 - کاهش زمان اجرای پروژه
 - افزایش کارایی
 - بازار فروش
 - زمینه رقابت
 - صرفه اقتصادی

مخاطب

- مخاطب:

- دومین عامل اصلی (در سیستم ارائه)

- کanal مخاطب:

- تمام خصوصیت های شخصی و شخصیتی او

- حاصل عملکرد کanal مخاطب:

- آنچه که نهایتاً :

- مخاطب دریافت می نماید...

- تاثیر مستقیم در:

- کمیت و کیفیت پیام دریافتی



مخاطب

- وظایف کanal مخاطب:

- انجام فرآیند های:

- پیام گیری،

- تحلیل پیام و

- درک یا حس پیام

- سطح دانش مخاطب:

- در مقایسه با ارائه کننده,

- در رابطه با موضوع ارائه

- کمتر، یکسان، بیشتر

مخاطب

- برحی ملزومات شخصی - شخصیتی مخاطب :
- داشتن :

 - آمادگی روحی و جسمی
 - حداقل دانش اولیه لازم
 - داشتن ملزومات:
 - پیام گیری،
 - تحلیل پیام و
 - درک یا حس آن

مخاطب

- برخی ملزومات شخصی - شخصیتی مخاطب (...):
 - داشتن :
 - شناخت از ارائه کننده
 - طبعاً بطور نسبی
 - و غیر مستقیم
 - درک اهمیت مطلب
 - داشتن :
 - انگیزه و هدف درست
 - نداشتن :
 - تعصب بیجا



موضوع ارائه

- برخی خصوصیات موضوع ارائه :
- بویژه در مقولات علمی - فنی
- اعتبار
- علمی - فنی
- سودمندی
- برای رفع بک ناز موجه
- داشتن وحدت محتوا



موضوع ارائه

- برخی خصوصیات موضوع ارائه (...):
 - قابلیت
 - احاطه و پرداختن توسط ارائه کننده
 - مورد علاقه ارائه کننده بودن
 - فراهم بودن
- امکانات آماده سازی
 - محتوای ارائه
 - امکان پذیر بودن ارائه
- در یک محیط اجتماعی مشخص



نوع رسانه ارائه

- اهمیت نوع رسانه اصلی:
 - تاثیر مستقیم بر
 - کمیت و کیفیت ارائه
 - موثر و مطلوب بودن ارائه
 - نتیجه حاصل از ارائه
- انواع رایج ارائه
 - در محافل علمی و/یا فنی
 - ارائه شفاهی
 - ارائه از راه دور
 - کنفرانس مجازی یا تله کنفرانس
 - ارائه کتبی



نوع رسانه ارائه

○ عوامل انتخاب نوع ارائه :

- هدف ارائه
- مکان ارائه

- وضع اجتماعی **محیط** ارائه

- امکانات آماده سازی **محتوای** ارائه

- امکانات **كمکی** ارائه

- وضع **مخاطب**

- موضوع ارائه

- نتیجه مورد انتظار



عوامل موثر در ارائه

- ارائه کننده
- مخاطب
- موضوع ارائه
- نوع رسانه ارائه
- انگیزه و هدف
- امکانات آماده سازی محتوای ارائه
- امکانات کمکی ارائه
- مدت ارائه
- زمان و تاریخ ارائه
- مکان ارائه
- جغرافیای ارائه



انگیزه و هدف از ارائه

- برخی انگیزه ها و اهداف
- انتقال دانش و فن از نسلی به نسل دیگر
 - نشر و گسترش دانش و فن
- آموزش
 - افراد یا دانشجویان
- خود آزمایی
 - در معرض محک قرار دادن دانش و/یا فن خود
- نیاز
 - به دانستن بیشتر



انگیزه و هدف از ارائه

- برخی انگیزه ها و اهداف (...)

- احساس **وظیفه** و عمل کردن به آن

- ایجاد یا تقویت یک اندیشه

- رقابت

- در زمینه های **علمی - فنی**

- خدمت به نوع بشر

- برای بهتر زیستن

- بهتر اندیشیدن



انگیزه و هدف از ارائه

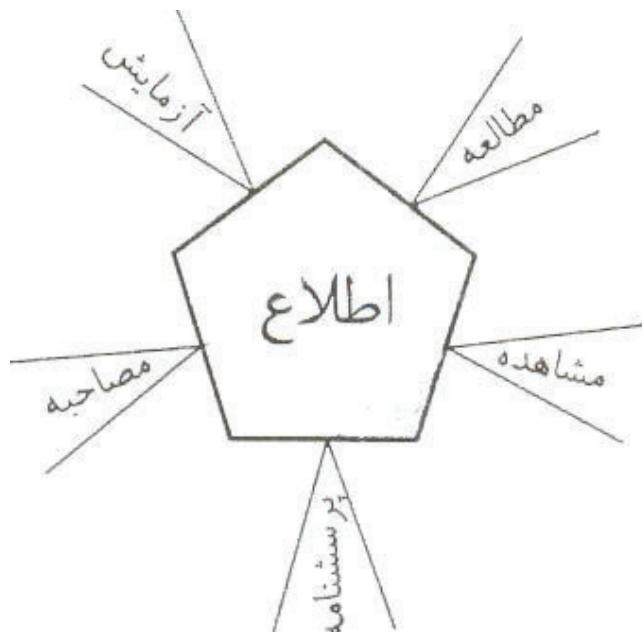
- برخی انگیزه ها و اهداف (...)
 - تشریک مساعی در پژوهش
 - ارضاء بعضی خواسته های غیر مادی
 - ارضاء حس کنگکاوی و ...
 - رفع نیازهای مادی
 - تبلیغات
 - خودنمایی،
 - فضل فروشی، تفاخر



امکانات آماده سازی محتوای ارائه

- منظور از امکانات:
 - منابع کسب اطلاعات و دانش
 - جهت نهیه و تنظیم
 - مطلب
 - تصویر
 - ادای حرکت
 - تولید صوت

امکانات آماده سازی محتوای ارائه (...)



- راههای کسب اطلاعات
 - در حیطه های علمی - فنی
 - مطالعه
 - مشاهده
 - مصاحبه
 - آزمایش
 - پرسشنامه

امکانات کمکی ارائه

انواع مختلف ارائه به امکانات متفاوت نیاز دارند.

ارائه کتبی: وسایل و ابزار کتابت و چاپ و نشر

ارائه شفاهی: مکان خاص، لوازم سمعی-بصری

موثر در بهتر سازی

کیفیت صوری (شکلی)

تسريع و تسهیل

فرآیند ارائه

تأثیرگذار

روی **مخاطب**



عوامل موثر در ارائه

- ارائه کننده
- مخاطب
- موضع ارائه
- نوع رسانه ارائه
- انگیزه و هدف
- امکانات آماده سازی محتوای ارائه
- امکانات کمکی ارائه
- مدت ارائه
- زمان و تاریخ ارائه
- مکان ارائه
- جغرافیای ارائه



عوامل موثر در ارائه (...)

-
- مدت ارائه
 - زمان آماده سازی محتواي ارائه
 - زمان انجام فرایند ارائه
 - تاثيرات زمان آماده سازی محتواي ارائه
 - مطلوبیت کمي و كفی ارائه
 - مطلوبست فرایندهاي
 - پیام فرستي
 - پیام گيري
 - تحليل پیام
 - درک و/یا حس پیام



عوامل موثر در ارائه (...)

- زمان و تاریخ ارائه
 - منظور از **زمان** ارائه :
 - ساعت در شبانه روز
 - منظور از **تاریخ** ارائه
 - **مقطع زمانی**
 - روز - ماه - سال
- **اهمیت** تاثیر زمان و تاریخ:
 - در **تمام انواع** ارائه
 - **دیرکرد** ارائه یک مطلب
 - **عدم لزوم** ارائه آن



عوامل موثر در ارائه (...)

- مکان ارائه
 - جایی برای حضور افراد
 - ضرورت
 - طراحی و ساخت
 - نیاز
- به معماری و مهندسی خاص
- جغرافیای ارائه
 - ضرورت **توجه** ارائه کننده
 - به جغرافیایی ارائه

کتاب
شیوه ارائه مطالب علمی و فنی
نوشته
سید محمد تقی روحانی رانگوهي

فصل چهارم
ارائه شفاهی



رئوس مطالب: ارائه شفاهی

- تعریف
- خصوصیات
- انواع
- امکانات
- سخنرانی علمی - فنی



ارائه شفاهی

← رسانه اصلی: کلام یا گفتار

- ساخت و پرداخت جملات
 - برخی پیش اندیشیده
 - برخی فی البداهه

خصوصیات ارائه شفاهی

- حضوری
- غیر قابل استناد (مگر آنکه ضبط شود)
- محدودیت زمانی
- در معرض خطر ناقص بودن
- کنترل کیفی - کمی : دشوار
- تعداد مخاطبین کمتر از ارائه کتبی
- تاثیر گذاری : بعضاً سریع
- نوعی انتقال اطلاعات دو سویه
- از نظر مجموعه امکانات: غنی تر از ارائه کتبی
- زبان بدن
- از نظر ماهیت ارائه:
- آگاه کننده
- مجاب کننده



رئوس مطالب: ارائه شفاهی

- تعریف
- خصوصیات
- انواع
- امکانات
- سخنرانی علمی - فنی



أنواع ارائه شفاهي

- سخنرانی عمومي
- تدریس
- سخنرانی علمي - فني
- قرائت نثر و شعر



خصوصیات سخنرانی عمومی

- انفرادی
- مدت:
 - معمولاً حدود نیم ساعت
- معمولاً:
 - عدم استفاده از امکانات شنیداری و دیداری
- تاثیر زیاد
 - شخصیت سخنران
 - حرکات و رفتارش
 - وضعیت روحی - عاطفی او
- عامل مهم دیگر: شرایط زمانی - مکانی و اجتماعی



خصوصیات کلی تدریس

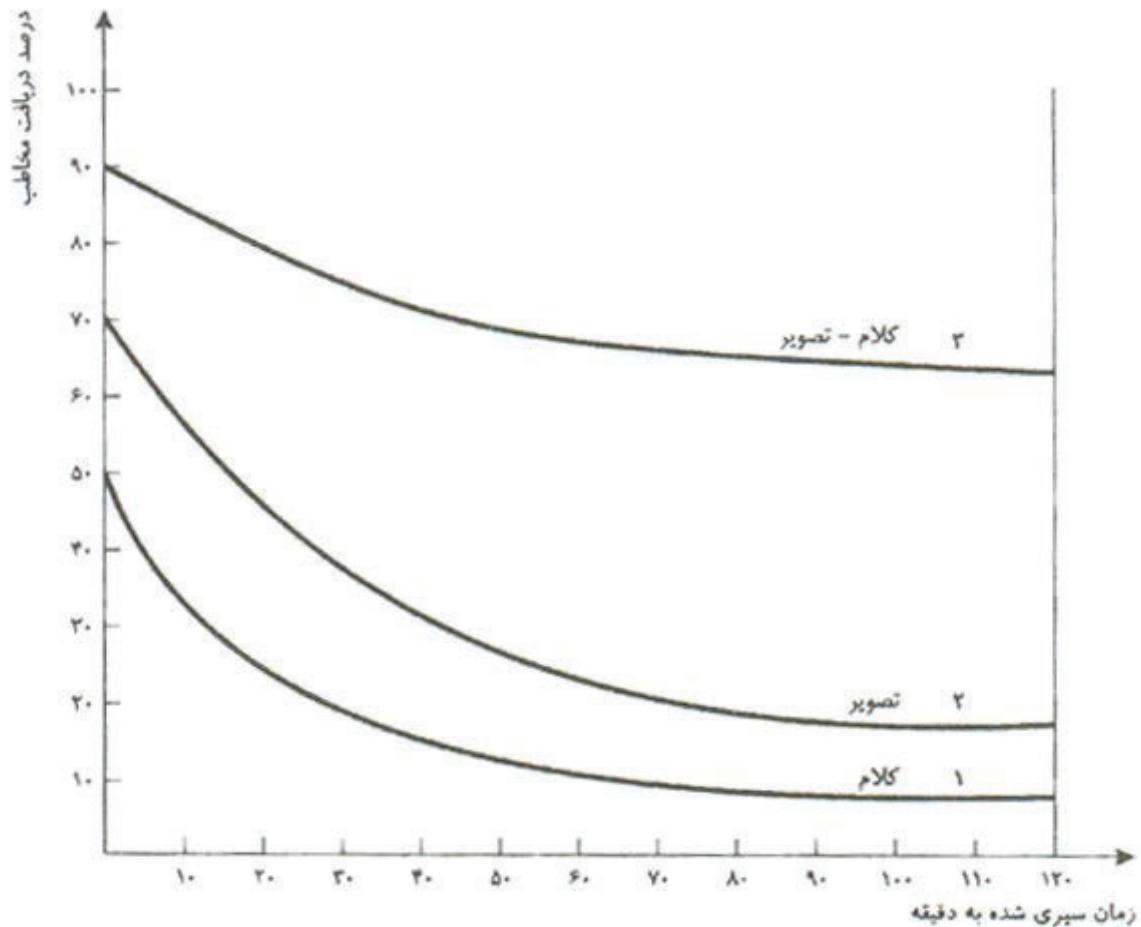
- هدف اصلی:
 - آموزش
- ارائه کننده باید شیوه تدریس بداند
- طرح درس مشخص
- کسب اطمینان از انجام فرآیند دریافت و درک
- کنترل کمی و کیفی



خصوصیات سخنرانی علمی - فنی

- کنفرانس ، سمینار و ...
- موضوع: غالباً تخصصی
- استفاده از انواع امکانات شنیداری و دیداری
- معمولاً انفرادی
- شامل تمام مراحل یک ارائه کتبی
- عدم نیاز به دانستن آیین سخنوری
- سطح مخاطبین از نظر دانش :
 - سطوح مختلف
 - بعضاً فراسطح ارائه کننده

میزان دریافت مخاطب در برخی انواع ارائه





رئوس مطالب: ارائه شفاهی

- تعریف
- خصوصیات
- انواع
- امکانات
- سخنرانی علمی - فنی



امکانات

- پنج دسته امکانات
 - 1- امکانات مربوط به ارائه وضع کanal ارائه کننده
 - 2- امکانات مربوط به مخاطب وضع کanal مخاطب
 - 3- امکانات ناشی از ماهیت ارائه شفاهی
 - 4- امکانات محیطی
- شرایط مکانی - زمانی و اوضاع اجتماعی
- 5- امکانات تکنولوژیک



امکانات ناشی از ماهیت ارائه شفاهی

- کلام
- سبک بیان و صدا
- حضور فیزیکی و رویارویی
- نگاه
- زبان بدن
- تغییرات سریع و اصطلاحات
- گفتار و حرکتهای موردي



امکانات تکنولوژیک

عمدتاً دیداری - شنیداری ←

- تخته
- چارت
- پوستر
- ابزارهای نمایشی
- دستگاههای تقویت و پخش صدا



امکانات محیطی

- وضع مکان ارائه
- شرایط زمانی ارائه
- اوضواع اجتماعی ارائه



اهداف استفاده از امکانات دیداری - شنیداری

- ایجاد تنوع در رسانه ارائه
- جلب توجه بیشتر مخاطبین
- تقویت تاثیر پیام
- نمایش مفاهیم یا ایده هایی که شرح آنها با کلام زمانگیر یا دشوار است
- تشدید علاقه مخاطبین به موضوع
- تسريع و تسهیل انتقال ایده های مهمتر



موارد استفاده نادرست از امکانات دیداری - شنیداری

- روحانی نوشه های مندرج در تصویر بطور یکنواخت
- ارائه تعداد زیاد جدول و نمودار برای تاثیرگذاری
- اجتناب از برقراری تماس پویا با مخاطب
- ارائه ایده های متعدد در یک مطلب واحد
- ارائه ایده های ساده
- نمایش (خودنمایی) استفاده از ابزارهای جدید



رئوس مطالب: ارائه شفاهی

- تعریف
- خصوصیات
- انواع
- امکانات
- سخنرانی علمی - فنی

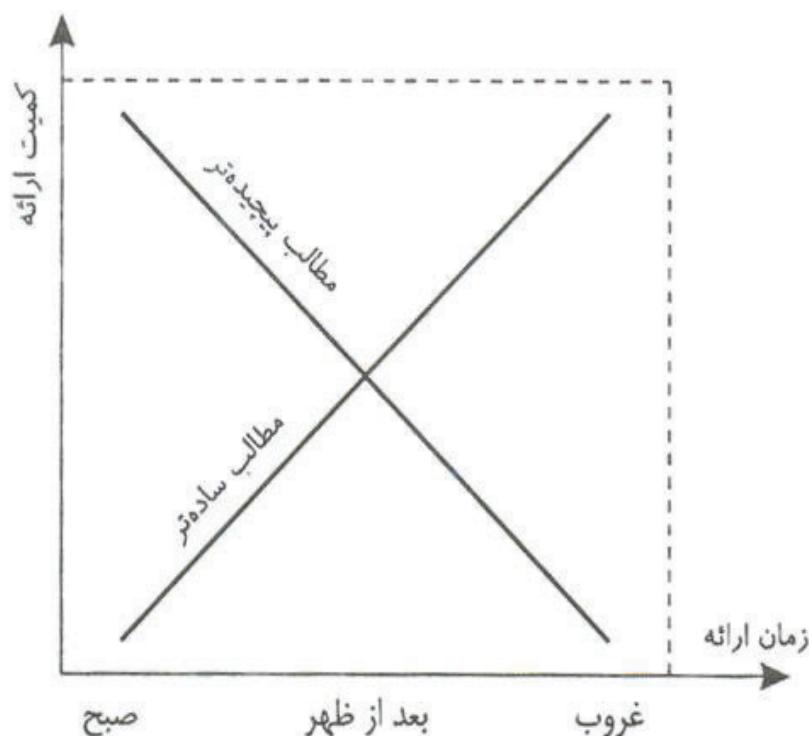


خصوصیات سخنران

- ظاهر آرایته و متناسب با با عرف جامعه
- تمرکز فکر
- گشاده رویی
- ادب در گفتار و رفتار
- صبر و حوصله
- توانایی جلب توجه مخاطب
- خونسردی و تسلط بر اعصاب
- حضور ذهن و حاضر جوابی
- توانایی برقراری ارتباط حضوری زنده و پویا
- ترجیحاً: تاثیر نگاه و نفوذ کلام

زمان سخنرانی علمی - فنی

- انتخاب زمان (ساعت)
- ارتباط میزان (حجم) دریافت مخاطب در ساعات روز





مراحل آماده سازی سخنرانی علمی - فنی

- تهیه طرح زمانبندی
- تهیه صفحاتی که باید نمایش داده شوند
 - انواع این صفحات:
 - صفحات (مثلًا اسلاید) حاوی نکات مهمتر - مطالب اصلی
 - صفحات حاوی متن اصلی سخنران
 - تمرین سخنرانی
 - تعیین مدت زمان
 - تعیین سرعت مناسب ادای جملات و توضیحات و و تاکیدات
 - پیش بینی مشکلات و موانع احتمالی

بخش‌های سخنرانی

○ مقدمه (بیانگر موارد زیر)

- رعایت شئون فرهنگی و عرف محیط
- ادای احترام به حاضرین
- کسب اجازه از صاحب‌نظران - پیشکسوتان و اساتید در موضوع ارائه
- اشاره کردن به منابع مطالعه
- طرح عنوان اصلی و عنایین داخلی مهمتر
- بیان حیطه و حدود موضوع
- بیان امکانات و مشکلات مطالعه و پژوهش



بخش‌های سخنرانی (ادامه)

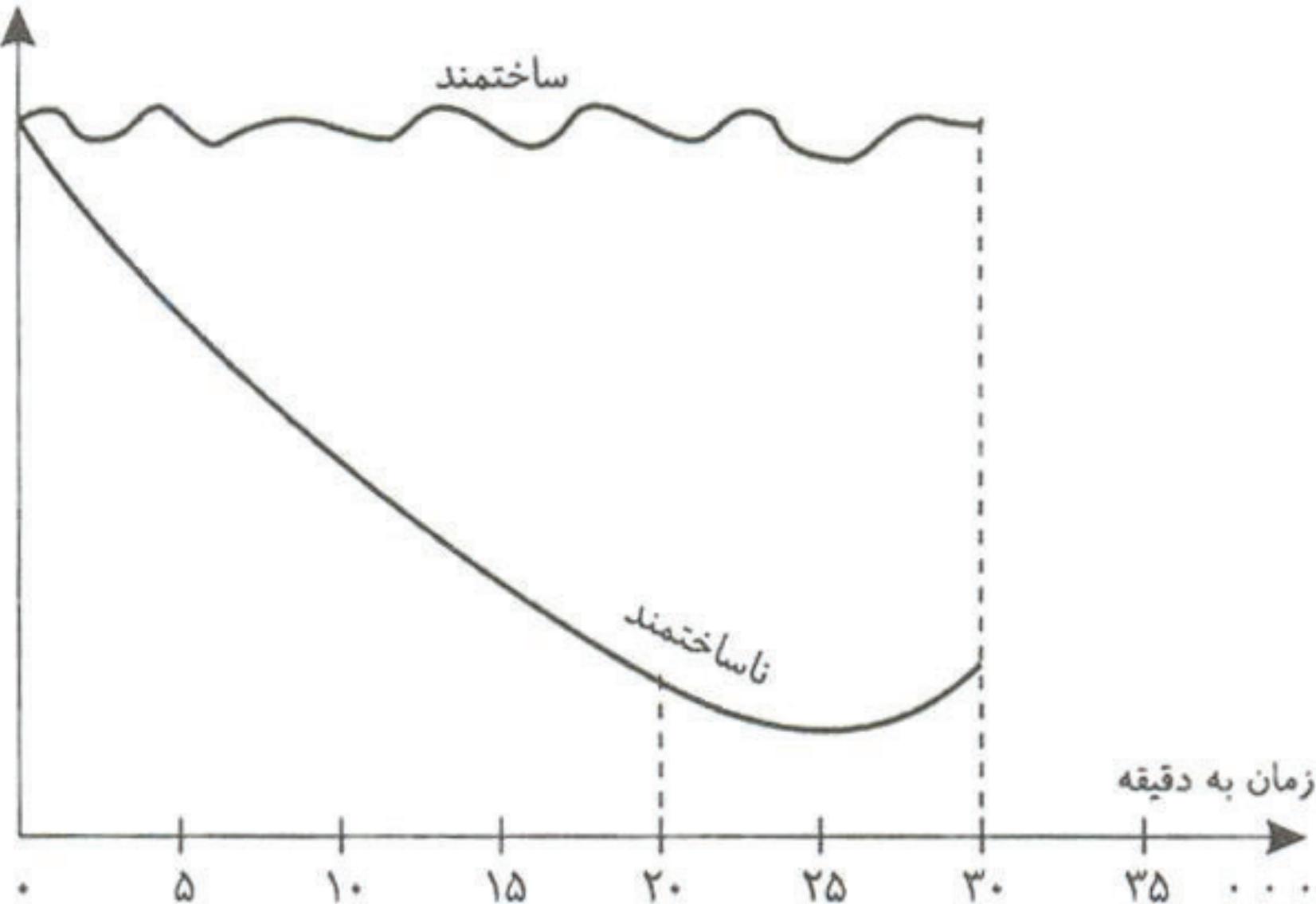
- بیان مطلب اصلی
 - شروع از مفاهیم آشنا و بیان مفاهیم مبنایی مطلب
 - حفظ توالی منطقی
 - رعایت زمان بندی ارائه
- طرح سؤالاتی در میان سخنرانی و دریافت جواب مخاطبین
- نتیجه گیریهای مرحله ای
- پاسخ دادن به سؤالات در هر مرحله
- طرح سؤالاتی در پایان
- برگزاری بحث پایانی در صورت امکان

میزان نوجه مخاطب

ساختمند

ناساختمند

زمان به دقیقه





شیوه رفتار سخنران علمی - فنی

- کمترین اشتباه در گفتار و رفتار
- گردش آرام نگاه به سوی همه (قبل از شروع سخن)
- اصل نایکنواختی صدا
- استفاده متناسب از آهنگ - نواخت و لحن کلام
- نداشتن تکیه کلام
- سخن گفتن حتی الامکان با چند سبک داشتن تاکیدات و تکرارهای بجا
- پرهیز از ایجاد ابهام و ایهام
- استفاده از "نگاه" برای برقراری ارتباط پویا عدالت در تقسیم نگاه



شیوه رفتار سخنران علمی - فنی

(ادامه)

- بهره گیری از حرکات بدن
 - بویژه دستها (و نه به افراط)
- پرهیز از ثابت و بی حرکت ماندن در یک مکان
- داشتن تواضع
- پرهیز از حاشیه پردازی و زیادی گویی
- مشارکت دادن مخاطبین در ارائه
- استفاده مؤثر از امکانات دیداری - شنیداری
- تصحیح اشتباه در بیان و عذرخواهی از مخاطب



شیوه رفتار سخنران علمی - فنی

(ادامه)

- درگ وضعیت مخاطبین
- پرهیز از تفاخر، تکبر ، خودنمایی و فضل فروشی
- استفاده از عبارات و جملات صحیح از نظر دستور زبان
- استفاده درست از وقت
- داشتن بیانی ساده و روان در عین حال با احساس



کتاب

شیوه ارائه مطالب علمی و فنی

نوشته

سید محمد تقی روحانی رانگوهی

فصل دوم

ارائه کتبی



رئوس مطالب: ارائه کتبی

- تعریف
- خصوصیات
- مراحل آماده سازی
- اجزاء

تعريف

- ارائه کتبی:

- نوعی ارائه که

- رسانه اصلی آن نوشتار است

- در مقولات علمی - فنی:

- معمولاً همراه شکل

خصوصیات ارائه کتبی

- غیابی (غیر حضوری)
- قابل استناد
- مشروح
- تعداد مخاطبین معمولاً زیاد
- با فرصت
- تاثیرگذاری تدریجی
- احتمال بروز اشتباه کمتر
- نوعی انتقال
- اطلاعات یکسوزه



انواع ارائه کتبی

1- دانشگاهی (آکادمیک)

- کتاب
- جزوہ
- مقاله
- انواع گزارش
- رساله
- یادداشت تحقیق
- دانشنامه (تز)
- مجله
- برنامه کامپیوتري
- ...

انواع ارائه کتبی (...)

2- برون دانشگاهی

- کتابچه راهنمای
- اطلس
- آلبوم
- فصل نامه
- سالنامه
- مکاتبات اداری
- ... -
- کتاب
- مجله
- روزنامه
- بروشور
- بولتن
- کاتالوگ
- انواع گزارش



رئوس مطالب: ارائه کتبی

- تعریف
- خصوصیات
- مراحل آماده سازی
- اجزاء

مراحل آماده سازی

یادآوری فرایندهای اصلی:

- پیام اندیشی
- پیام سازی
- پیام پیرایی
- پیام فرستی

ساختار کلی یک ارائه کتبی:

- بخش آغازی
- بخش اصلی (مفهوم‌ترین بخش)
- بخش پایانی



مراحل آماده سازی (...)

مراحل آماده سازی:

- 1- تعیین موضوع
- 2- تهیه منابع
- 3- تهیه طرح اولیه متن اصلی
- 4- کسب اطلاعات
- 5- تولید متن اصلی
- 6- تنظیم ساختار سه بخشی



مراحل آماده سازی (...)

○ تعیین موضوع

- مشخص کردن زمینه موضوع
- محدود کردن موضوع
- تعیین عنوان مناسب

○ تهیه منابع

- شناسایی منبع
- جستجوی منبع و **دستیابی** به آن
- **ضبط** مشخصات منبع
- **ارزیابی** منبع

تعیین موضوع

مشخص کردن زمینه موضوع

1- در محیط های آموزشی

- توسط (یا با مشاوره) استاد

2- در محیط های غیر آموزشی

- توسط مدیریت بالاتر
- یا فردی خارج سازمان
- یا ندرت خود ارائه کننده

محدود کردن موضوع

○ برخی ملاحظات برای محدود کردن موضوع

- مدت ارائه
- سطح ارائه
- هدف ارائه
- میزان گستردگی زمینه موضوع
- وضع مخاطبین
- خواسته های مخاطبین
- ملاحظات فنی
- ملاحظات مدیریتی
- امکانات آماده سازی محتوای ارائه
- ... ●

محدود کردن موضوع

- هرچه سطح آموزش بالاتر
 ● محدود کردن موضوع
 - ظریفتر
 - دقیقتر
 - تخصصی تر
- برخی ضوابط دیگر
 - مقطع تاریخی
 - محدوده جغرافیایی
 - خصوصیاتی از مخاطب
 - جنبه هایی از خود موضوع

محدود کردن موضوع

○ مثال:

● زمینه موضوع:

○ تأثیر کار با کامپیوتر بر انسان

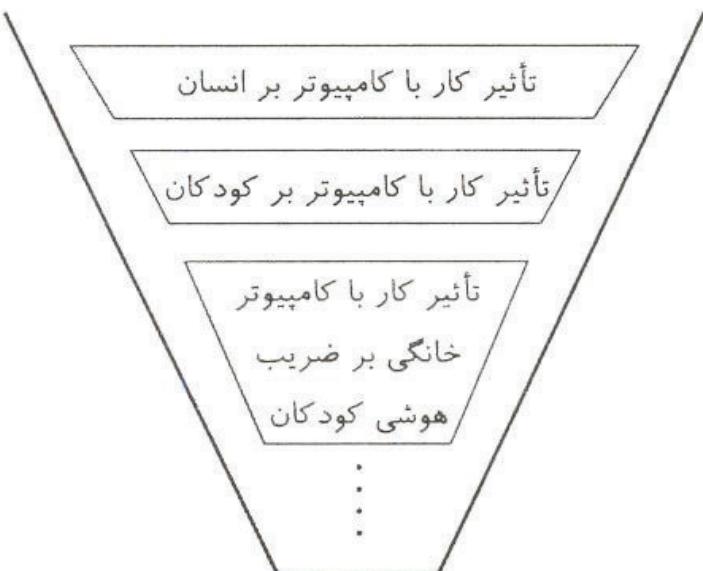
● سن؟

● جنس؟

● مکان؟

● زمان؟

... ●



تعيين عنوان



- گویا
- صريح
- کوتاه
- حداقل 15 کلمه
- حدود 4 کلمه اصلی
- قادر کلمات زائد
- واقعی
- صادقانه
- (و نه مبالغه آمیز)
- حتى الامكان قادر نشانه های
- کوتاه نویسی
- فرمول
- ...

تعیین عنوان (...)

○ جمله گزاره ای

• مثال:

• کار با کامپیوتر ضریب هوشی کودکان را افزایش می دهد!

• توجه:

• ارائه کننده باید آن را **اثبات** کند!

○ جمله پرسشی

• مثال:

• آیا کار با کامپیوتر ضریب هوشی کودکان را کاهش می دهد؟



تعیین عنوان (...)

- عبارت مصدری
 - نوع معمول
 - در ارائه دانشگاهی
 - مثال:
 - بررسی تاثیر کار با کامپیوتر بر ضریب هوشی کودکان
- استفاده از کلمات:
 - مطالعه ای در ...
 - در مورد ...
 - بررسی ...



تنهیه منابع

○ تعداد منابع لازم؟

• وابسته به:

○ سطح ارائه

○ ارائه کننده

○ هدف ارائه

○ امکانات موجود

• مثال:

○ برای گزارش های تحصیلی

○ تا سطح کارشناسی

● 3 تا 7 منبع کافی

تزمیه منابع

○ کارهای لازم جهت تزمیه منابع:

- شناسایی منبع
- جستجوی منبع و دستیابی به آن
- ضبط مشخصات منبع
- ارزیابی منبع

کارهای لازم برای تهیه منابع

شناسایی منابع:

• استفاده از امکاناتی مثل:

- کتابخانه
- شبکه جهانی وب
- افراد متخصص
- مراکز تولید و عرضه اطلاعات



کارهای لازم برای تهیه منابع (...)

جستجو و دستیابی به منابع

- جستجوی منابع در
 - کتابخانه
 - و اینترنت
- شاخص های جستجو
 - شماره رده بندی منبع در کتابخانه
 - مشخصات مؤلف یا مترجم
 - عنوان منبع
 - موضوع
- كلمات (یا عبارت) کلیدی مرتبط با موضوع



کارهای لازم برای تهیه منابع (...)

ضبط مشخصات منابع

- روش رایج:
 - استفاده از کارت یا **فیش** منبع حاوی
 - نام **مؤلف**
 - عنوان منبع
 - مشخصات **ناشر** و نشر



ارزیابی منابع

برخی از جنبه های ارزیابی:

- فرم منبع:
 - مقاله
 - کتاب
 - جزو
 - سند خطی
 - ...
- اعتبار علمی - فنی مؤلف (و مترجم)
- سال اولین و آخرين ويراست
- اعتبار ناشر
- مكان ناشر (کشور و ...)
- ميزان ارتباط منبع با موضوع ارائه

ارزیابی منابع (...)

○ روش ارزیابی یک منبع:

● دقت در

○ عنوان منبع

○ و نام مؤلف (و مترجم)

● مطالعه

○ مقدمه مؤلف و/یا مترجم

● بررسی

○ فهرست مطالب

○ فهرست نمایه ها (ایندهکس ها)

● مطالعه

○ خلاصه فصل (های) مرتبط با موضوع

ارزیابی منابع (...)

○ در مود مقاله:

● مطالعه

○ چکیده

○ نتیجه (گیری)

○ یا خلاصه

○ در مورد منابع اینترنتی:

● لزوم دقیق بیشتر

● بویژه از نظر

● اصالت

● اعتبار

● دقت

رئوس مطالب: مراحل آماده سازی

- تعیین موضوع
- تهیه منابع
- تهیه طرح اولیه متن اصلی
 - تعیین عناوین داخلی
 - مزایای تعیین عناوین داخلی
- کسب اطلاعات
 - ارزیابی دوباره منبع
 - یادداشت برداری
 - سازماندهی اطلاعات
- تولید متن اصلی
- تنظیم ساختار سه بخشی



تمهیه طرح اولیه متن اصلی

- پاسخ به پرسش زیر:
"ذیل عنوان اصلی از چه باید نوشت؟"
- فرآیند ایجاد متن
 - نوعی
 - خلاقیت
 - و تولید
- نیاز به
 - طرح ریزی



تهیه طرح اولیه متن اصلی (...)

○ مراحل تهیه طرح اولیه

● نوشتن:

○ ایده هایی

● حول عنوان اصلی

● به کمک کلمات و عبارات

○ عناوین داخلی

● تعیین:

○ توالی منطقی

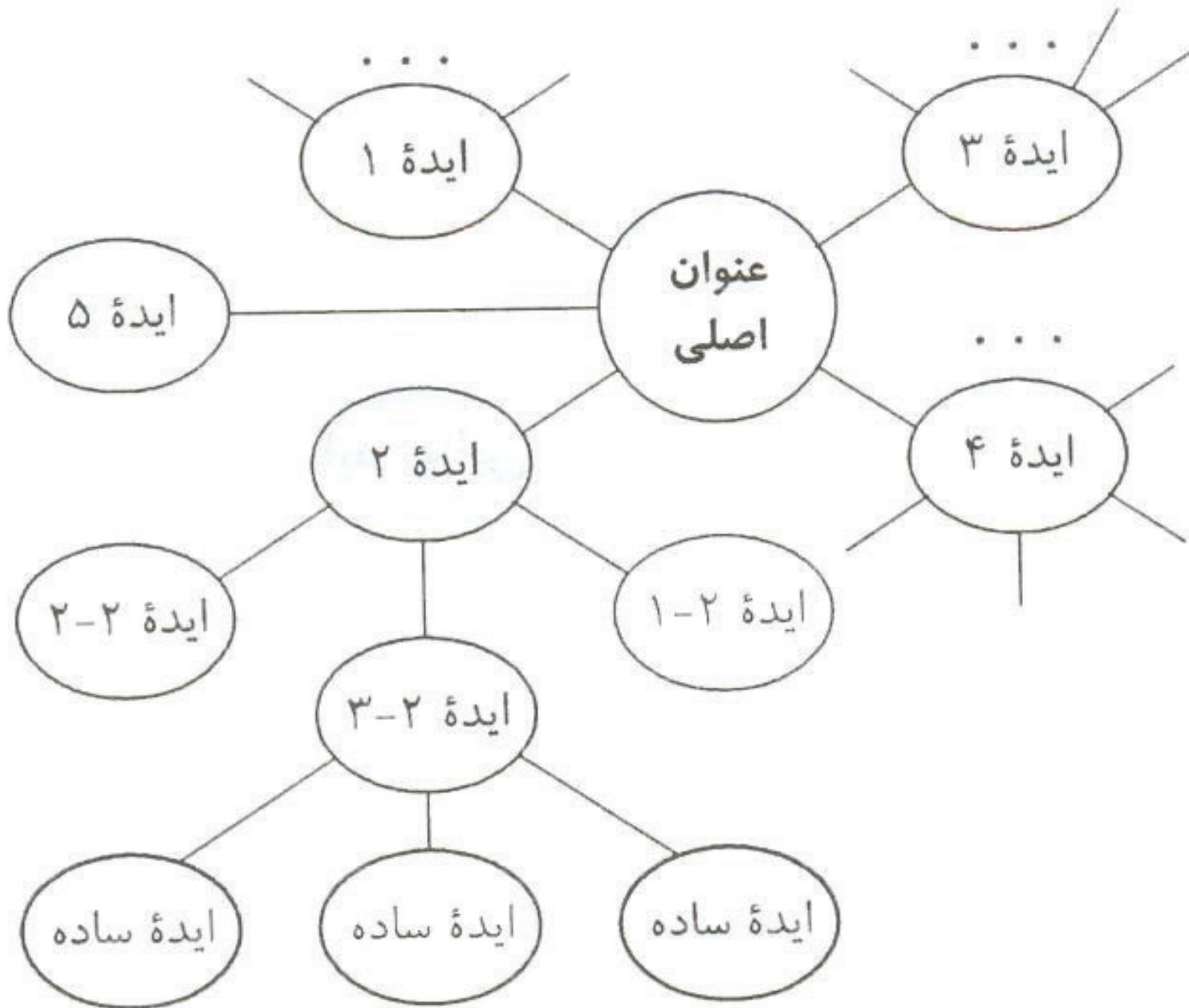
● عناوین داخلی

● شماره گذاری:

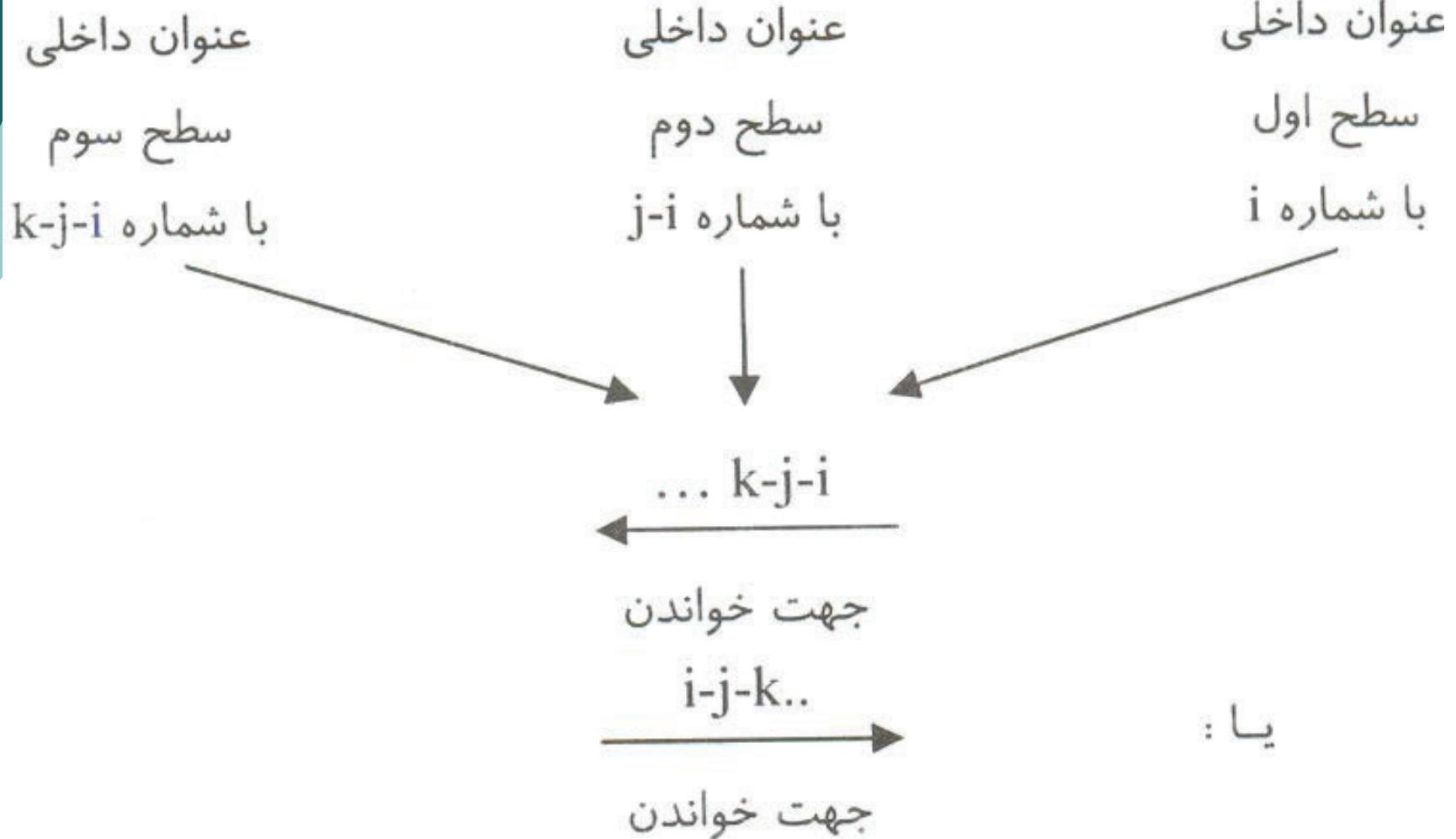
○ عناوین داخلی

ترمیه طرح اولیه متن اصلی (...)

- انجام مراحل فوق
 - برای هر کدام از
 - عناوین داخلی
 - ادامه این کار
 - تا چه زمان؟
 - رسیدن به تعدادی
 - "ایده ساده"
 - ایده ساده چیست؟
 - فقط یک پاراگراف مطلب



نحوه شماره گذاری



عناوین داخلی

○ مزایای تعیین عناوین داخلی:

- وضوح بخشیدن به متن اصلی
- واحدمند (modular) نمودن
- و ساختمند کردن متن اصلی
- کمک به خواننده
 - در دریافت
 - و احاطه بهتر مطلوب
 - تسهیل در
 - از سرگیری مطالعه
- در صورت گستته شدن رشته مطالب

عناوین داخلی (...)

- مزایای تعیین عناوین داخلی (...)

- امکان ارجاع به قسمتهای مختلف متن

- تسهیل در

- یافتن مطلب مود نظر خواننده

- (از روی فهرست مطالب)

- امکان ایجاد

- ارتباط بین قسمتهای مختلف

- تامین تفکر سامانمند (systematic)

- برای ارائه کننده

- و خواننده درباره موضوع

کسب اطلاعات

- منابع کتابخانه ای (یا اینترنتی)
 - ارزیابی دوباره منبع
 - یادداشت برداری
 - سازمان دهنده اطلاعات
- منابع آزمایشگاهی (یا مصاحبه ها)
 - یادداشت برداری
 - ارزیابی مشاهدات
 - رده بندی اطلاعات



ارزیابی دوباره منبع

- تعیین میزان استفاده:

- چه قسمتهایی از منبع
- به چه میزان
- جهت کدام عنوان داخلی
- و چگونه ...

- تعیین اهمیت منبع:

- کدام منابع اصلی
- و کدام فرعی ...



یادداشت برداری

- کارت یادداشت:

- سه اندازه استاندارد

- $12.5 \times 7.5 \text{ cm}$ ○

- $12.5 \times 20 \text{ cm}$ ○

- $10 \times 15 \text{ cm}$ ○

- روش‌های یادداشت برداری:

- تلخیص

- نقل قول

یک طرح ممکن برای کارت یادداشت

15 سانتیمتر			
شماره کامل عنوان مطلب	عنوان مطلب :		شماره پیاپی کارت یادداشت
مطلوب			
مؤلف: مترجم:	عنوان مطلب:		
روش یادداشتبرداری:	تاریخ یادداشتبرداری:		

• مطالب

تلخیص

○ مفهوم تلخیص (خلاصه کردن)

- بیان مطلب مندرج در منبع
 - در کوتاهترین حد
 - بدون ایجاد خدشه
 - در معنا

○ عوامل دخیل در تعیین حد تلخیص

- هدف تلخیص
- کمیت مطلب در مرجع
- مخاطب
- دقت مورد انتظار
- ملاحظات مدیریتی
- ملاحظات فنی (حدودیت فضا - ...)



تلخیص (...)

- روش کلی تلخیص
- مطالعه دقیق
 - مطلب
 - یادداشت کردن
 - مفاهیم مهم
- انتخاب 4 تا 6 مفهوم مهمتر
 - از بین 6 تا 10 مفهوم اساسی
 - نوشتن یک یا دو جمله
 - در شرح هر مفهوم

تلخیص (...)

- روش کلی تلخیص:
 - بیان ایده اصلی
 - شكل ها و جدولها
 - در یک ساخته جمله
 - نوشتند
 - دو ساخته جمله
 - حاوی نتیجه اصلی مطلب
 - افزودن
 - یک ساخته جمله آغازین
 - به عنوان مقدمه
 - ویرایش
 - جملات

تلخیص (...)

- نکاتی مهم در تلخیص:
 - رعایت
 - ایجاز در حد ممکن
 - حفظ
 - دقت و اعتبار مطلب
 - حفظ
 - معنای اصلی مطلب
 - حفظ
 - انسجام زبانی
 - یکسان بودن
 - سبک زبانی با بقیه متن در دست تولید
 - رعایت
 - سادگی و روانی

نقل قول

نقل قول مستقيم

- نقل به لفظ
- انتقال کلمه - عبارت - جمله
- از متن مرجع
- به متن در دست تولید

○ نقل قول غير مستقيم

- نقل به معنی
- بیان معنای مطلب
- رعایت

○ امانت

- سیار مهم

نقل قول (...)

○ موارد ضرورت نقل قول مستقیم:

- در بیان مطلب
- از متون مقدس،
- تاریخی و ...
- فرمول ها
- و تعریف های علمی
- وقتی هرگونه تغییر
- در جملات متن اصلی
- باعث تغییر معنا
- هنگام نقد
- مطلب مندرج
- در متن اصلی

نقل قول (...)

نکات مهم در نقل قول مستقیم:

- حفظ

- تمام تاکید ها

- و نشانه های سجاوندی (نقطه گذاری)

- در صورت تاکید

- روی حائزی از متن

- ذکر صریح مرجع تاکید

- در صورت حذف

- حائزی از مطلب

- استفاده از (...) به جای آن

نقل قول (...)

نکات مهم در نقل قول مستقیم (...)

- در صورت نیاز به اصلاح
- حزئی از مطلب
- اول: ذکر متن اصلی بدون تغییر
- سپس: صورت اصلاحی در []
- شیوه نوشتار:
- اندازه مطلب منقول حداقل 4 سطر:
- یا در همان پاراگراف با علامت " "
- یا در یک پاراگراف مجزا
- سطرهای آن از هر طرف 1.2cm کوتاهتر
- و یک سطر فاصله با هر پاراگراف دیگر

نقل قول (...)

○ نکات مهم در نقل قول مستقیم (...)

- استفاده از

- یک رسم الخط دیگر

- برای پاراگراف منقول

- استفاده از

- بخش پیوست

- اگر مطلب منقول

- نیم صفحه یا بیشتر

- درج حداکثر

- یک پاراگراف منقول

- در صفحه



سازمان دهی اطلاعات

- نکات مهم در سازمان دهی اطلاعات
 - منظم کردن
 - مطالب ذیل هر عنوان
 - و خود عناوین نسبت به هم
 - با توجه به توالی منطقی
 - هرچقدر یادداشتها
 - مرتب تر
 - و سامان یافته تر
 - تولید متن اصلی
 - سریعتر

رئوس مطالب: مراحل آماده سازی

- تعیین موضوع
- تهیه منابع
- تهیه طرح اولیه متن اصلی
- کسب اطلاعات
- تولید متن اصلی
 - امکانات نوشتن
 - سازماندهی اندیشه ای و/یا احساسی
 - روش کار در تولید متن اصلی
 - کنترل کمی و کیفی متن
 - ساختار متن اصلی
 - چند توصیه برای نگارش بهتر
- تنظیم ساختار سه بخشی